



BETAGTENZENTRUM DÖSSELEN

SUCCESS STORY

Le Betagtenzentrum Dössele est un établissement de la commune d'Eschenbach. Il offre un foyer sûr et chaleureux aux personnes en soins de longue durée. Environ 90 collaborateurs s'engagent chaque jour pour offrir une prise en charge de qualité, en plaçant au centre de leurs priorités la sécurité des résidentes et résidents ainsi qu'un quotidien de soins moderne et efficace.

Dans une atmosphère familiale et ouverte, 63 résidentes et résidents sont accompagnés de manière individuelle et professionnelle. Avec respect, dignité et beaucoup d'engagement, l'établissement crée un environnement dans lequel les personnes âgées se sentent en sécurité, considérées et valorisées.

La maison baignée de lumière, entourée d'un parc idyllique, offre des conditions idéales pour des soins et un accompagnement globaux et personnalisés. Dans les deux unités de vie Linde et Ahorn, les collaboratrices et collaborateurs veillent au bien-être des résidentes et résidents avec une grande compétence professionnelle et un engagement remarquable.



Corinne Blum, Directrice

“ SmartLiberty ne nous a pas seulement apporté la sécurité qui nous manquait auparavant, mais a aussi transformé de manière tangible tout notre quotidien de travail. Les processus sont aujourd'hui plus clairs, plus calmes et plus efficaces ; le système est devenu indispensable dans notre établissement.

Les défis avant l'introduction de SmartLiberty

Avant l'introduction de SmartLiberty, le Betagtenzentrum était confronté à plusieurs défis majeurs. L'installation d'appel existante était technologiquement obsolète et avait atteint sa fin de vie. L'absence de protection contre les sorties non accompagnées était particulièrement critique, car aucune alarme fiable ne pouvait être garantie lorsque des résidentes ou résidents à risque quittaient l'établissement sans accompagnement.

Cette lacune représentait un risque important pour la sécurité et a constitué l'un des principaux déclencheurs de la recherche d'une nouvelle solution. Parallèlement, d'autres systèmes, tels que la téléphonie et l'infrastructure TV, n'étaient plus adaptés aux exigences actuelles en matière d'intégration et de fonctionnalité. Les processus étaient souvent contraignants, fortement basés sur le téléphone, et entraînaient des déplacements inutiles ainsi qu'une communication inefficace au quotidien.

Pourquoi le choix s'est-il porté sur SmartLiberty ?

Après une évaluation approfondie de différentes options, le choix s'est finalement porté sur SmartLiberty. La capacité du système à réunir plusieurs exigences clés au sein d'une seule plateforme a été particulièrement déterminante. La combinaison d'une installation d'appel, d'une protection contre les sorties non accompagnées, d'une communication mobile et d'une sensorique intégrable a convaincu, tout comme la simplicité d'utilisation et la possibilité de procéder à des réglages individuels pour chaque résidente ou résident. Un autre facteur décisif a été la perspective d'avenir, puisqu'une transformation est prévue dans les prochaines années et qu'une solution flexible et utilisable à long terme était recherchée.

Du point de vue de la planification électrique, SmartLiberty a également convaincu par son approche globale et techniquement simple de l'intégration. Le système a pu être très bien intégré à l'infrastructure existante et s'est ainsi révélé idéal pour une modernisation a posteriori. Grâce à la technologie radio utilisée, la mise en œuvre a pu être réalisée de manière flexible, sans nécessiter de travaux de construction importants ni de chemins d'installation supplémentaires. La forte présence sur le marché suisse ainsi que l'expérience reconnue dans les soins de longue durée ont apporté une sécurité supplémentaire dans le processus de décision.

L'introduction – structurée et mise en œuvre en partenariat

L'introduction de SmartLiberty s'est déroulée dans le cadre d'un projet global complet, au cours duquel plusieurs systèmes ont été modernisés simultanément. En amont, l'infrastructure informatique, y compris le WLAN, a été entièrement renouvelée afin de créer une base stable pour la nouvelle solution. Parallèlement, les domaines de la téléphonie, de la TV et de l'éclairage ont également été revus. Grâce à cette mise en œuvre coordonnée, les synergies ont pu être exploitées de manière optimale et les interventions ponctuelles réalisées efficacement.

Grâce à l'accompagnement étroit de SmartLiberty ainsi qu'à des formations ciblées, le système a rapidement trouvé sa place dans le quotidien. Même les collaboratrices et collaborateurs qui avaient au départ certaines appréhensions face au changement se sont vite familiarisés avec la solution. L'utilisation intuitive ainsi que le soutien mutuel au sein de l'équipe ont largement contribué au déroulement très positif de l'introduction.

Plus de sécurité et des processus efficaces au quotidien

Dans l'exploitation quotidienne, l'utilité de la nouvelle solution s'est très rapidement confirmée. SmartLiberty a apporté un progrès décisif, en particulier dans le domaine de la sécurité. La protection contre les sorties non accompagnées, réglable individuellement, permet un contrôle nettement accru et réduit considérablement les risques. En parallèle, la transmission structurée des alarmes permet d'identifier les situations plus rapidement et de les traiter de manière ciblée.

Les processus de travail ont eux aussi sensiblement évolué. De nombreux appels téléphoniques internes ont pu être réduits, car les informations et les responsabilités sont directement visibles dans le système. Les alarmes peuvent être prises en charge, ce qui permet d'éviter des déplacements inutiles. Il en résulte un déroulement du travail plus efficace, qui soulage le personnel et libère davantage de temps pour l'accompagnement des résidentes et résidents.

Un effet supplémentaire est l'amélioration du calme au sein de l'établissement. Grâce à la suppression des affichages d'appel classiques et des signaux acoustiques, un environnement plus agréable et moins agité a pu être créé. Cela a un impact positif aussi bien sur les collaboratrices et collaborateurs que sur les résidentes et résidents, et soutient un processus de soins moderne, orienté vers les besoins.

Une forte acceptation auprès du personnel et des résidents

Malgré une phase d'adaptation initiale, l'acceptation de la nouvelle solution a été très élevée. Les collaboratrices et collaborateurs ont particulièrement apprécié la méthode de travail moderne avec des appareils mobiles ainsi que les processus plus clairs et plus transparents. Même les membres du personnel de longue date ont pu s'habituer rapidement au système et apportent aujourd'hui activement leur expérience au quotidien.

Du côté des résidentes et résidents, une évolution positive a également été observée. Alors qu'au début, certaines réserves existaient vis-à-vis des nouveaux appareils, leur utilité au quotidien a rapidement été reconnue. La sécurité accrue et la possibilité d'appeler rapidement à l'aide dans les situations critiques contribuent de manière essentielle à cette acceptation.

Flexibilité pour les développements futurs

L'un des principaux avantages de SmartLiberty réside dans sa flexibilité. Dans la perspective d'une transformation prévue, la solution existante peut continuer à être utilisée et adaptée. L'investissement reste ainsi sécurisé à long terme, tandis que l'infrastructure peut être ajustée de manière flexible aux exigences futures. Cette sécurité pour l'avenir a été un élément central dans le processus de décision.

Conclusion : un investissement durable dans la sécurité et l'efficacité

L'introduction de SmartLiberty au Betagtenzentrum Dörselen a entraîné une amélioration nettement perceptible en matière de sécurité, d'efficacité et de qualité du travail. Les processus sont devenus plus clairs, l'exploitation est plus calme et la collaboration au sein de l'équipe plus efficace.

SmartLiberty s'est ainsi imposée comme une solution centrale et pérenne, répondant aux exigences croissantes des soins de longue durée tout en plaçant systématiquement l'humain au centre.