



oase
groupe

SUCCESS STORY

Le [groupe Oase](#) est une entreprise moderne qui s'est spécialisée dans les logements pour personnes âgées et qui développe des concepts d'habitat variés. Il s'agit de bien plus que de maisons de retraite ou de soins classiques. Les résidences pour seniors du [groupe Oase](#) proposent des offres de logement sur mesure pour les personnes âgées qui souhaitent conserver leur autonomie le plus longtemps possible.

Le concept associe différents modèles de vie, de l'habitat autonome aux soins professionnels - le tout sous un même toit. Les clients des appartements protégés choisissent eux-mêmes les services dont ils souhaitent bénéficier, qu'il s'agisse d'une aide-ménagère, de soins ou de services complémentaires. L'objectif est de placer l'individu au centre des préoccupations et de lui permettre de vivre dans la dignité et l'indépendance.

Si une personne tombe malade ou ne peut plus vivre seule, elle ne doit pas quitter son environnement familial. Au sein de la même résidence, il est possible de passer à un lit médicalisé tout en conservant son environnement habituel.

Le [groupe Oase](#) gère différentes formes d'habitat dans toute la Suisse, dont les logements assistés, les soins pour les personnes nécessitant une assistance ainsi que les soins de longue durée et les soins palliatifs. Les résidents bénéficient d'un concept global qui les accompagne à chaque étape de leur vie. Un élément essentiel est la disponibilité 24 heures sur 24 de l'équipe de soins interne. Les clients peuvent ainsi bénéficier à tout moment d'un soutien en matière de soins dans leur propre appartement. Même en cas de besoin accru de soins, une assistance compétente est garantie, tandis que la liberté personnelle reste préservée.

Avec actuellement huit résidences en Suisse alémanique et d'autres sites prévus, le [groupe Oase](#) ne cesse de se développer et pose de nouveaux jalons pour l'habitat des personnes âgées.



Vanessa Slongo, CDO

“ Grâce à la nouvelle solution, les soignants peuvent recevoir les alarmes directement sur leurs smartphones et réagir immédiatement. Cela a non seulement permis d'augmenter l'efficacité de l'équipe, mais aussi d'améliorer considérablement la qualité des soins. Les résidents et les clients confirment qu'ils reçoivent désormais une aide sensiblement plus rapide.

Défi avec l'ancienne solution d'alarme et de téléphonie

À l'[Oase Obergösgen](#), où l'application motica a été introduite en premier, des difficultés considérables étaient apparues avec la solution de téléphonie existante. Alors que la téléphonie fixe câblée fonctionnait parfaitement, l'utilisation mobile via les smartphones posait d'importants problèmes.

Les professionnels des soins ne pouvaient souvent pas se joindre mutuellement, et les proches avaient également du mal à entrer en contact avec les soins. Lorsqu'une alarme résident entrait, il arrivait que les appelants ne soient plus entendus ou que la connexion soit interrompue. La mauvaise qualité audio rendait la communication encore plus difficile. Ce manque de fiabilité représentait une charge importante pour le personnel soignant et entraînait des retards dans le traitement des alarmes.

La raison déterminante de la recherche d'une nouvelle solution

Les problèmes existants en matière de téléphonie et d'alarme entraînaient des répercussions directes sur le quotidien des soins. L'interaction entre le système d'appel malade et la téléphonie était particulièrement problématique, car les deux systèmes fonctionnaient sur le même réseau. Dans une unité de soins où il y a régulièrement des appels résidents, cela entraînait régulièrement des coupures de connexion et une augmentation de la charge de travail pour le personnel.

Malgré des efforts intensifs pour améliorer la solution existante par des mises à jour logicielles et matérielles, il n'a pas été possible d'obtenir des résultats satisfaisants. Dans certains cas, la situation s'est même aggravée. Face à ces défis, le [groupe Oase](#) a décidé de chercher une nouvelle solution plus fiable.

L'introduction de l'application motica en collaboration avec Rufcom

L'application motica a été spécialement conçue pour les activités mobiles et s'est avérée être la solution idéale pour répondre aux exigences du [groupe Oase](#).

Dans le cadre d'une exploitation pilote à l'[Oase Obergösgen](#), la nouvelle solution a été testée en collaboration avec SmartLiberty et [Rufcom](#). Tous les dysfonctionnements qui existaient auparavant ont pu être résolus grâce à l'introduction d'un nouveau réseau GSM, qui est venu compléter le réseau Internet existant.

L'une des principales améliorations pour le personnel soignant a été la fiabilité de la joignabilité. Les problèmes causés par l'ancien système appartenaient désormais au passé. De plus, la transparence des processus d'alarme a été nettement améliorée. Des tablettes ont été installées dans bureaux des infirmiers pour indiquer qui a déclenché une alarme, y compris depuis les appartements protégés. Cela permet au personnel soignant de mieux hiérarchiser les appels et d'y réagir plus rapidement.

Un autre avantage réside dans le fait que les alarmes s'affichent directement sur les smartphones du personnel soignant. Les collaborateurs peuvent prendre en charge les alarmes directement, les quitter sur place ou déclencher un appel d'assistance si nécessaire. Cela réduit les appels téléphoniques inutiles, améliore la collaboration au sein de l'équipe et augmente l'efficacité des soins quotidiens. Le fait que l'application continue de fonctionner sans problème après deux ans et que la satisfaction de l'équipe soit élevée est particulièrement apprécié.

Acceptation de la nouvelle solution et mise en service rapide

La nouvelle solution a été accueillie de manière extrêmement positive par les collaborateurs, en particulier par le personnel soignant. D'autres services, comme l'intendance, l'administration et la cuisine, bénéficient également de l'amélioration de l'accessibilité, même si la mise en service était principalement axée sur les soins.

La transparence des processus d'alarme et la rapidité de réaction du personnel soignant ont eu un effet positif sur le sentiment de sécurité des résidents. Beaucoup ont rapporté qu'ils ressentent qu'une personne arrive plus rapidement sur place lorsqu'ils ont besoin d'aide.

L'ensemble du projet a été mis en œuvre en peu de temps. Après une phase contractuelle initiale au cours de laquelle les conditions générales ont été convenues avec toutes les parties concernées, l'introduction a progressé rapidement. En l'espace de quelques semaines, deux workshops ont été organisés pour familiariser le personnel avec l'application motica. Ensuite, les dernières optimisations ont été effectuées, notamment la saisie complète de notre base de données dans le système.

Au bout de deux mois seulement, la transition était terminée avec succès. Bien que le passage d'un ancien à un nouveau système soit toujours lié à un certain effort, la mise en service a été extrêmement rapide et n'a pas nécessité beaucoup de ressources de la part de l'Oase.

Avantages à long terme de la nouvelle solution

L'introduction de l'application motica et de la nouvelle structure d'alarme apporte des avantages à long terme pour les soins. Dans les situations d'urgence, une aide rapide est décisive et la nouvelle solution permet à l'équipe de travailler plus efficacement. La présentation transparente dans le système aide à garder une vue d'ensemble des interventions en cours et à optimiser les processus de travail.

L'affichage de la disponibilité des employés dans le système contribue également à l'amélioration de l'efficacité. Les nouveaux membres de l'équipe peuvent être intégrés facilement à l'application, ce qui rend la solution durable et fiable.

Pourquoi le groupe Oase mise-t-il sur le GSM et non sur le WLAN ou le DECT ?

Sur la base de ses expériences passées, le [groupe Oase](#) a délibérément choisi de ne pas utiliser la téléphonie WLAN ou DECT. Dans le domaine des soins, on utilise de plus en plus d'applications mobiles telles que des logiciels de documentation des soins ou des outils de commande vocale, qui ne sont pas compatibles avec le DECT et ne sont pas non plus optimisés. La téléphonie WLAN n'a pas non plus fait ses preuves dans la pratique, car il peut y avoir des interruptions de connexion et la qualité audio ne correspond pas aux exigences dans les soins.

Avec la solution GSM actuelle, le [groupe Oase](#) a trouvé une alternative fonctionnelle et efficace. Grâce à des conditions intéressantes sur les cartes SIM pour les institutions, la solution peut être exploitée de manière rentable.

Conclusion : un investissement rentable pour l'avenir

L'introduction de l'application motica en combinaison avec le système [Rufcom](#) s'est avérée être un investissement durable pour le [groupe Oase](#), même si les coûts d'adaptation d'une installation existante ne doivent pas être sous-estimés. L'augmentation de l'efficacité, la communication transparente et l'amélioration de la sécurité pour les résidents montrent que la bonne décision a été prise, tant du point de vue des soins que de la direction.

Grâce à la flexibilité de la mise en service, le [groupe Oase](#) peut contrôler avec précision les établissements dans lesquels la solution est déployée et ainsi tenir compte de facteurs économiques et pratiques. Les réactions positives du personnel soignant, des résidents et des familles confirment le succès de ce projet.