



## L'importance du contact humain et pourquoi les fonctions de SmartLiberty y contribuent

Comme le soulève le journal « générations » dans son article du 1er avril dernier, « Qui s'occupera de nous demain » ?

Si la question se pose, c'est parce qu'aujourd'hui le nombre de personnes âgées augmente et nombreux sont celles qui devront rejoindre un EMS/EPHAD. Dans cette optique, chacun serait heureux de savoir que du personnel qualifié, mais également heureux d'exercer son métier, sera là pour prendre soin de lui. La réalité en est malheureusement tout autre. La pénurie que connaît actuellement ce corps de métier en Suisse oblige aujourd'hui un soignant à s'occuper en moyenne de 4 à 5 personnes. On est encore loin de certains chiffres affolants sur d'autres marchés européens, mais cela n'empêche que nombreuses sont les personnes âgées qui peuvent, à juste titre, se demander comment elles seront prises en charge dans un EMS/EPHAD.

### **Le relationnel autant important que les soins**

Un résident en EMS/EPHAD n'est pas une personne scotchée à son lit qui porte des protections et qui ne parle pas. Cette image faussée ne rend pas honneur à la richesse des échanges et des contacts humains qui se créent dans un établissement médico-social. Il ne faut pas oublier que le travail d'infirmier et d'infirmière en EMS/EPHAD englobe bien plus que des soins techniques. Il s'agit aussi de relationnel et de lien avec le résident et sa famille. Tout le contexte humain est essentiel dans ces établissements et nombreux sont les EMS/EPHAD qui

cherchent une solution pour aider leur personnel à faire ce qui rend leur travail si beau : échanger, parler, prendre soin et écouter les parcours de vie parfois incroyables des personnes âgées.



## **La technologie comme solution ?**

Chez SmartLiberty, nous avons tous, ou nous aurons tous un membre de notre famille qui ira un jour en EMS/EPHAD. Cela motive toute notre équipe à trouver des solutions qui puissent réellement aider ces établissements à pouvoir valoriser toujours plus ce contact humain. Grâce à sa solution digitale, SmartLiberty cherche à offrir ce qui aujourd'hui représente sa mission première : « plus de temps pour les soins ».

Alors comment une solution digitale, donc technique, peut-elle aider l'humain ? Il suffit de rendre cette solution utile et pas simplement d'en faire un gadget de technologie.

Lorsque SmartLiberty a développé son application mobile, l'idée première était d'ajouter, sur demande des EMS/EPHAD, les fonctions nécessaires pour leur faire gagner du temps et les soulager dans leurs tâches quotidiennes en fluidifiant notamment la communication au sein de l'établissement.

## **Des fonctions spécialisées**

Il convient de mentionner notamment la fonction de prise en charge, qui permet au soignant d'indiquer qu'il s'occupe du résident qui a déclenché l'alarme. Les autres soignants sont notifiés et n'ont pas besoin de se rendre tous sur place pour prendre en charge une alarme. Le stress est ainsi diminué dans le bâtiment. Aussi, pour assurer le contact humain, l'alarme ne peut être quittancée que lorsque le soignant se trouve à proximité du résident. Si cette fonction permet premièrement de maintenir le contact entre le résident et le soignant, elle va également permettre de gagner de précieuses minutes par jours en évitant que plusieurs infirmiers ou infirmières ne se rendent sur place pour traiter une même alarme. Chacun gagne ainsi du temps pour s'occuper d'un autre résident.

Sur une journée, cela peut faire une énorme différence. Chaque fonctionnalité du

système SmartLiberty est pensée afin d'avoir la même résultante : libérer du temps pour le soignant afin qu'il le passe auprès du résident.

Grâce à un système de téléphonie intelligente, chaque soignant présent dans le système retrouvera tout le personnel connecté et verra son statut d'occupation. Si la personne est libre pour un téléphone, si elle est occupée, si elle a pris une alarme en charge, si elle est en séance etc. Ne pas appeler en vain quelqu'un c'est une fois de plus des minutes de gagnées.



Vous l'aurez compris, gagner du temps sur le travail quotidien du soignant permet d'en libérer pour valoriser le contact humain avec les résidents.

Toujours dans cette optique, de nouveaux produits SmartLiberty viendront prochainement compléter la solution actuelle afin d'offrir également un lien entre la famille et le résident ainsi qu'entre le résident et le personnel soignant.