



Consumer Smartphones vs. Dedicated Devices. Was gilt es zu beachten?

Wenn es um intelligente Geräte für ein Pflegeheim geht, gibt es Tausende von Möglichkeiten auf dem Markt. Für Kund:innen kann es deshalb schwierig sein zu entscheiden, welches das beste Smartphone für den Betrieb ist.

Smartphones können weltweit in zahlreichen Geschäften zu einem vernünftigen Preis erworben werden. Einige Anbieter haben aber auch spezifische Geräte im Angebot, die angeblich robuster sind, eine längere Akkulaufzeit haben und über viele eigene Funktionen verfügen. Auch gibt es im Internet billigere Angebote, die oft aus China geliefert werden.

Was ist bei der Auswahl eines Smartphones zu beachten?

Am wichtigsten ist es zu wissen, wofür das Gerät verwendet werden soll. In der Regel sind die Anforderungen für Pflegeheime die folgenden:

1. Verwaltung von Alarmen
2. Telefonie
3. Zusätzliche Anwendungen (Pflegedokumentation, E-Mail, etc.)
4. Scannen (Barcodes, QR-Codes, etc.)
5. Fotos (Wunden, etc.)

Die technischen Anforderungen der Apps müssen den Möglichkeiten des Geräts entsprechen. Manche Apps brauchen mehr Speicher oder Rechenleistung als andere oder funktionieren nur auf Geräten mit einer bestimmten Displaygröße und Auflösung. Dieser Punkt darf also nicht unterschätzt werden. Auch die Betriebssysteme, wie iOS oder Android, müssen mit den benötigten Apps konfigurierbar sein.

Transportfähigkeit

Geräte gibt es in vielen Grössen und Gewichten. Die Uniformen des Pflegepersonals haben Taschen mit begrenztem Platz und viele Dinge müssen darin verstaut werden. Auch das Gewicht und die Grösse müssen berücksichtigt werden, da das Gerät möglicherweise nicht zu der jeweiligen Uniform passt und die Anpassung zahlreicher Uniformen eine Herausforderung sein kann.



Robustheit

Das Pflegepersonal hat einen sehr aktiven Arbeitsalltag. Es kann also vorkommen, dass ein Smartphone auf den Boden oder sogar in die Toilette fällt. Die Geräte werden immer robuster, denn die meisten neuen Consumer Smartphones sind nach IP67 oder sogar IP68 zertifiziert. Robuste Geräte können auch in Bezug auf Kosten und Gewicht in Betracht gezogen werden, siehe: https://androidenterprisepartners.withgoogle.com/devices/#!?device_categories=rugged

Lebensdauer der Batterie

Ein Pflegeheim läuft das ganze Jahr rund um die Uhr. Die Akkulaufzeit des Smartphones muss jedoch für die Dauer der längsten Schicht ausreichen, da zusätzliche Geräte während der Nachtschicht aufgeladen werden können. Bei einigen speziellen Geräten kann ein «Akku-Hot-Swap» durchgeführt werden, was eher für den Einsatz in Krankenhäusern relevant ist.

Telefonie

Telefonate mit einem Smartphone können über zwei Kanäle geführt werden: Entweder über normale GSM (3G, 4G, 5G) oder über WLAN. GSM-Telefonate sind jedem bekannt und funktionieren gut, damit sie aber richtig funktionieren können, brauchen die Gebäude eine flächendeckendes WLAN. Diese WLAN-Telefonie ist bei Consumer-Smartphones noch «experimentell», kann aber bei spezifischen Geräten funktionieren, da diese spezielle Chips und Software enthalten, die eine unterbrechungsfreie Kommunikation ermöglichen (sofern das WLAN sprachfähig ist).

Zubehör

Bei Anbietern von spezifischen Geräten ist das Sortiment an Zubehör nicht immer sehr gross und nicht alles kann erworben werden. Clips, Abdeckungen oder Ladestationen sind möglicherweise nicht erhältlich. Bekannte Marken wie Samsung bieten jedoch viel Zubehör an, das überall gekauft werden kann.

Upgrades und Patches

Die Lebensdauer von Smartphones hat sich in den letzten Jahren massiv erhöht, ebenso wie der Software-Support. Google hat beispielsweise das Android Enterprise Programm ins Leben gerufen, um die Sicherheitspatches zu beschleunigen und eine längere Verfügbarkeit von Upgrades für professionelle Endnutzer zu gewährleisten.

Preis

Der Durchschnittspreis von Smartphones sinkt jedes Jahr um ein paar Prozent (ohne Berücksichtigung der High-End-Marken). Sie sind definitiv viel wettbewerbsfähiger als DECT-Telefone, was eine gute Nachricht für die Digitalisierung ist. Andererseits tendieren spezifische Geräte dazu, ihre hohen Preise beizubehalten, da sie mehr Funktionen bieten und viel geringere Stückzahlen produziert werden.

Die Wahl von SmartLiberty

SmartLiberty hat sich für Android-Enterprise-Geräte von Samsung entschieden, da diese die folgenden Vorteile bieten:

- **Anforderungen:** Samsung Enterprise-Geräte decken 100% des Bedarfs von Pflegeheimen ab.
- **Transportfähigkeit:** Smartphones wie das XCover5 passen perfekt in die meisten Uniformtaschen und wiegen nur 172 g.
- **Robustheit:** Samsung Enterprise-Geräte sind IP68-zertifiziert, d.h. es ist kein Problem, wenn diese in die Toilette fallen. Darüber hinaus sind einige Geräte MIL-Standard-konform, um Stürze zu überstehen.
- **Lebensdauer des Akkus:** Samsung-Geräte können einen ganzen Tag oder länger durchhalten. Der Akku kann bei Bedarf nach ein paar Jahren ausgetauscht werden.
- **Telefonie:** Smartliberty verwendet GSM-Telefonie, welche perfekt funktioniert.
- **Zubehör:** Für Samsung-Geräte gibt es traditionell viele Anbieter von Zubehör, da die Marke gut etabliert ist.
- **Upgrades oder Patches:** 5 Jahre lang Patches und mindestens 2 grosse Android-Upgrades garantiert.
- **Preisgestaltung:** Sehr wettbewerbsfähiger Preis. Das Samsung Xcover5 kostet weniger als 250 CHF. Kein anderes Gerät der Marke kann diesen Preis schlagen.
- **Technologie:** Immer die neuste Technologie (einige spezifische Geräte sind in Bezug auf die Spezifikationen bereits am Tag ihres Erscheinens veraltet)



Mehr Informationen zu Samsung Enterprise Devices:

<https://www.samsung.com/uk/business/mobile/enterprise-edition/>