



Smartphones consommateurs vs. appareils dédiés. Que faut-il prendre en considération ?

Lorsqu'on envisage d'équiper un EMS de dispositifs intelligents, des milliers de possibilités sont disponibles sur le marché et il peut être difficile pour les clients de décider quel est le meilleur smartphone pour leur établissement.

Les smartphones peuvent être achetés dans n'importe quel magasin dans le monde entier pour un prix raisonnable. Mais certains fournisseurs proposent également des appareils spécifiques dédiés qui prétendent être plus robustes et avoir une plus grande autonomie ainsi que de nombreuses fonctionnalités exclusives. Il existe également des offres moins chères disponibles sur Internet, qui sont néanmoins souvent livrées depuis la Chine.

Que faut-il donc prendre en compte lors du choix d'un smartphone ?

Le plus important est de savoir quelle sera l'utilisation de l'appareil. En général, les besoins des EMS sont les suivants :

1. Gestion des alarmes
2. Téléphonie
3. Applications supplémentaires (documentation des soins, e-mail, etc.)
4. Scanner (codes-barres, QR-Codes, etc.)
5. Photos (plaies, etc.)

Les exigences techniques des applications doivent être adaptées aux possibilités de l'appareil. Certaines applications nécessitent plus de mémoire ou de puissance de calcul que d'autres, ou ne fonctionnent que sur des appareils dotés d'une taille et d'une résolution d'écran spécifiques. Ce point ne doit donc pas être sous-estimé. Les systèmes d'exploitation tels que iOS ou Android doivent également pouvoir être configurés en fonction des applications requises.

Taille et poids

Les appareils existent en plusieurs tailles et poids. Les uniformes du personnel soignant ont des poches dont l'espace est limité et de nombreux objets doivent y être rangés. Le poids et la taille des smartphones doivent donc également être pris en compte. La modification de milliers d'uniformes peut s'avérer difficile.



Robustesse

Le personnel infirmier a une routine de travail très active. Il peut arriver qu'un smartphone tombe au sol ou même dans les toilettes. Les appareils sont de plus en plus robustes, car la plupart des nouveaux smartphones sont certifiés IP67, voire IP68. Les appareils robustes peuvent également être envisagés en fonction de leur coût et de leur poids, voir https://androidenterprisepartners.withgoogle.com/devices/#!?device_categories=rugged

Durée de vie de la batterie

Une maison de retraite est une entreprise qui fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, toute l'année. Cependant, la durée de vie de la batterie du smartphone doit correspondre à la durée de du poste le plus longue, car d'autres appareils peuvent charger pendant la nuit. Pour certains appareils dédiés, un «hot-swap de la batterie» peut être effectué, mais cela est plus pertinent pour une utilisation en milieu hospitalier.

Téléphonie

Les appels téléphoniques avec un smartphone peuvent être effectués sur deux canaux : Soit il y a les «appels GSM» normaux (3G, 4G, 5G), soit il y a les appels Wifi. Les appels GSM sont connus et fonctionnent d'une manière toute simple, mais pour qu'ils fonctionnent correctement, les bâtiments ont besoin d'une couverture parfaite de l'opérateur sur tout le périmètre. Les appels Wifi fonctionnent encore d'une manière «expérimentale» sur les smartphones consommateurs. Ils peuvent néanmoins fonctionner sur les appareils dédiés, car ils incluent des puces et des logiciels spéciaux permettant une communication ininterrompue (à condition que le WiFi soit prêt pour les appels).

Accessoires

Certains appareils dédiés n'ont pas toujours la possibilité d'acquérir de nombreux accessoires. Les pinces, les housses et les baies de chargement ne sont pas toujours disponibles. Les marques connues comme Samsung fournissent de nombreux accessoires qui peuvent être achetés partout.

Mises à jour et correctifs

La durée de vie des smartphones a massivement augmenté ces dernières années, tout comme le support logiciel. Google, par exemple, a lancé le programme Android Enterprise, afin d'accélérer l'application des correctifs de sécurité et de garantir une

plus grande disponibilité des mises à jour pour les utilisateurs finaux professionnels.

Prix

Le prix moyen des smartphones baisse de quelques pour cent chaque année (sans tenir compte des appareils phares haut de gamme). Ils sont donc beaucoup plus compétitifs que les téléphones DECT, ce qui est une bonne nouvelle pour la numérisation. D'un autre côté, les appareils dédiés ont tendance à garder des prix élevés, car ils offrent plus de fonctionnalités et ont des volumes de production beaucoup plus faibles.

Le choix de SmartLiberty

SmartLiberty a choisi de travailler avec les appareils Android de Samsung, car ils offrent les avantages suivants :

- **Exigences :** Les appareils Samsung Enterprise couvrent 100 % des besoins des EMS.
- **Transportabilité :** Les smartphones comme le XCover5 se glissent parfaitement dans la plupart des poches d'uniformes et ne pèsent que 172 g.
- **Robustesse :** Les appareils Samsung Enterprise sont certifiés IP68, ce qui signifie que s'ils tombent dans les toilettes, ce n'est pas un problème. De plus, certains appareils sont conformes à la norme MIL-Standard pour résister aux chutes.
- **Durée de vie de la batterie :** Les appareils Samsung peuvent durer une journée entière ou plus. La batterie peut être remplacée au bout de quelques années si nécessaire.
- **Téléphonie :** Smartliberty utilise la téléphonie GSM, qui fonctionne parfaitement.
- **Accessoires :** Les appareils Samsung ont de nombreux fournisseurs d'accessoires, car la marque est bien établie.
- **Mise à jour ou correctifs :** 5 ans de correctifs et au moins 2 mises à jour majeures d'Android vous sont garanties.
- **Prix :** Le prix est très compétitif. Le Samsung Xcover5 est à moins de 250 CHF. Aucun appareil dédié ne peut battre ce prix.
- **Technologie :** Il y a toujours la dernière technologie (certains appareils dédiés sont déjà obsolètes en termes de spécifications le jour de leur sortie).



Pour plus d'informations sur les appareils Enterprise Edition de Samsung, voir <https://www.samsung.com/uk/business/mobile/enterprise-edition/>